

ESTONIE [1] - 2012

MODÈLE DE GESTION ET D'ÉVALUATION DES TIC POUR LES ÉTABLISSEMENTS SCOLAIRES

A. INFORMATIONS SOMMAIRES

Pays :	Estonie
Titre de l'initiative :	[EE] IT juhtimise pakett koolidele [FR] Modèle de gestion et d'évaluation des TIC pour les établissements scolaires
Coordinateurs/organisation :	Tiigrihüppe Sihtasutus (Tiger Leap Foundation - TLF)
Compétences clés concernées :	[EE] Digitaalsed kompetentsid [FR] Compétence numérique [EE] Algatusvõime [FR] Sens de l'initiative [EE] Probleemi lahendusoskus [FR] Résolution de problèmes [EE] Riskianalüüs [FR] Évaluation de risque [EE] Otsuste langetamine [FR] Prise de décision [EE] Kooli juhtimine [FR] Direction d'établissement
Type d'initiative et canaux utilisés pour la mettre en œuvre (par ex. réforme des programmes introduite par une législation, etc.)	Réforme du programme : les TIC doivent servir d'outil d'enseignement et d'apprentissage dans toutes les disciplines principales. Séminaires d'information dans des centres régionaux, site du TLF.
Partenaires :	Établissements (administration et services de TIC)
Portée : (niveau élèves/enseignants/établissement ; local/régional/national)	Enseignants, niveau établissement et local
Contexte d'apprentissage : (officiel ou non officiel)	Officiel et non officiel

Niveau(x) d'enseignement scolaire : (primaire, secondaire premier cycle, secondaire second cycle)	Tous les niveaux d'enseignement: primaire, secondaire premier cycle, secondaire deuxième cycle
Public concerné :	Administrations scolaires, département TIC (ou responsable des TIC dans les écoles)
Durée : (date de début et de fin)	Début : mai 2011 (élaboration du modèle d'évaluation) 2012 – année pilote 2013 – programme intégral
Liens pertinents :	<ul style="list-style-type: none">· Lien auto-évaluation http://tiigrihype.mobra-online.com:4007/· Manuel de gestion des TIC : www.tiigrihype.ee/sites/default/files/file_attach/tekstifailid/ITkogumik.pdf

B. DÉTAILS

Justification/contexte /raisons qui poussent à introduire cette initiative/réforme :

Une réelle demande s'est exprimée dans la société estonienne, en particulier de la part des élèves et de leurs parents, pour que les TIC soient mis en œuvre de façon plus consciente à l'école ; quant aux établissements, ils ont fait entendre leur mécontentement sur leur infrastructure et leurs services en TIC.

L'intention de ce projet est donc de mettre en place une réforme du programme afin que les TIC servent d'outil d'enseignement et d'apprentissage dans toutes les disciplines principales. Les nouveaux programmes seront introduits lors d'une phase pilote à partir de septembre 2012.

Objectifs :

La principale ambition est de favoriser et d'accroître l'utilisation des moyens en TIC dans l'apprentissage et dans l'enseignement.

Il a en outre pour but :

- De donner aux écoles un outil permettant l'évaluation systématique, l'analyse et le développement de la gestion des TIC ;
- D'aider le personnel à perfectionner ses compétences en TIC (enseignement et administratif) ;
- De partager les bonnes pratiques.

Dimensions visées par l'action/la réforme (par exemple parcours des élèves, évaluation, formation initiale/formation continue des enseignants, autonomie de l'établissement, etc.) :

Programmes scolaires ; auto-évaluation des établissements ; formation professionnelle pour enseignants et administration scolaire

Approche générale (par exemple holistique : existence d'une stratégie d'ensemble ou bien approche ciblée portant sur une dimension particulière, etc.) :

L'approche générale est de type holistique : elle porte surtout sur la formation professionnelle des enseignants et de l'administration scolaire, qui aura pour effet de donner aux enfants de meilleures conditions d'apprentissage et de développement.

En aidant l'administration scolaire à mieux comprendre et à mieux connaître les TIC, l'administration publique locale disposera de davantage d'informations et sera plus à même d'appréhender les besoins des établissements en termes de développement.

Détail de la (des) compétence(s) clé(s) concernée(s) :

Compétence numérique – Les services administratifs des écoles et leurs départements TIC connaissent mieux les besoins précis des établissements et ils ont également un meilleur aperçu des plans et besoins futurs. Avec ce projet, ils peuvent commencer à fixer de nouveaux objectifs en TIC pour les établissements. Le projet est également important pour la formation du personnel, qui prend de plus en plus conscience de ce que signifie l'utilisation des TIC en classe et comment elles aident les enfants à évoluer, en leur permettant travailler de façon plus innovante.

Sens de l'initiative – Les administrations scolaires et l'administration des TIC devront fixer un objectif concret de développement d'une partie de leur infrastructure et services de TIC ou les compétences en TIC du personnel etc., à réaliser en peu de temps.

Résolution de problèmes/ évaluation des risques /direction des établissements scolaires – Les administrations scolaires et les services de TIC ont besoin de décider ensemble des meilleures solutions à apporter aux problèmes de TIC auxquels sont confrontées les écoles ; ils doivent également réfléchir à des solutions de rechange (c'est-à-dire avoir connaissance des résultats des recherches actuelles aux niveaux national et international). Une grande partie de ces compétences est la communication, et tous les établissements seront dotés d'un consultant externe en informatique qui les aidera à identifier les problèmes immédiats à résoudre ainsi que les répercussions de la solution à un problème sur d'autres domaines de l'établissement.

Disciplines concernées ou approche interdisciplinaire :

Administration scolaire ; formation professionnelle des enseignants sur les TIC ; faire entrer les TIC dans le processus d'enseignement et d'apprentissage.

Comment l'initiative/ la réforme est mise en œuvre (c'est-à-dire processus suivi, engagements politiques, consultation des acteurs selon la fonction qu'ils remplissent, incitations aux acteurs, financement particulier, supports pédagogiques, définitions d'objectifs et de normes, mécanismes d'évaluation et de bilan, impact sur la formation professionnelle des enseignants et des pratiques en classe/du leadership, approche par paliers, étayée par des recherches/ des preuves ? - etc.):

En mai 2011, nous avons commencé à élaborer le modèle d'évaluation avec un groupe d'experts constitué de quinze personnes, dont des représentants du TLF, des sociétés privées d'informatique et des responsables en TIC en poste dans des établissements scolaires. Nous avons mis au point une auto-évaluation en ligne destinée aux établissements ainsi qu'un manuel de bonnes pratiques dans la gestion des TIC ; nous avons parlé du contenu d'un programme de formation pour la gestion des TIC ; nous avons élaboré un système de consultants externes et défini un formulaire plus large d'autoévaluation pour les établissements ainsi qu'un formulaire d'évaluation externe destiné aux équipes de consultants.

En mars 2012, nous avons commencé à chercher des établissements susceptibles de jouer le rôle de pilotes. Le programme pilote a été lancé en mai 2012 dans 20 établissements. Il reste actuellement 12 établissements dans le projet pilote.

En 2013, nous envisageons de mettre en œuvre le projet de gestion des TIC dans tous les établissements qui souhaitent participer et de décerner un « prix annuel de l'excellence » à celui qui aura fait preuve des meilleures pratiques de gestion en termes d'innovation.

Étape/phase actuelle de mise en œuvre :

La pilote phase touche à sa fin et nous sommes en train de rédiger les rapports d'évaluation.

Questions pédagogiques (questions liées à la façon dont les compétences de base sont enseignées aux élèves et comment les enseignants y sont préparés):

Certains établissements ont des problèmes avec les compétences en TIC de leur personnel (enseignant et administratif). Certains enseignants ne voient pas le rapport entre les TIC et le processus d'enseignement et d'apprentissage (c'est-à-dire qu'ils ne comprennent pas comment il est possible d'enseigner les maths ou la géographie à l'aide des TIC).

Afin de venir à bout de ces obstacles, l'administration scolaire et les services de TIC vont recevoir une formation qui va leur donner un aperçu plus vaste de la gestion des TIC et du processus lui-même (pourquoi elles sont nécessaires, etc.).

Ce qui fonctionne bien (pour identifier les conditions favorables):

Les responsables de services de TIC qui auront suivi la formation de base en gestion des TIC auront ensuite l'occasion de devenir consultant externe pour d'autres établissements participant au projet. Cette position leur donnera une idée plus vaste du processus, car ils auront la possibilité de voir comment font les autres établissements et quelles sont leurs bonnes pratiques. Apprendre par l'expérience et communiquer aux écoles leur avis à partir de leurs observations est l'occasion pour eux de réfléchir à la gestion des TIC dans leur propre établissement et donc d'améliorer leur mise en œuvre.

Les problèmes et comment ils sont traités (afin d'identifier les obstacles et le moyen d'y remédier):

Le concept de gestion des TIC est toujours étranger à de nombreux membres du personnel de l'administration scolaire et il est par conséquent difficile de les sensibiliser à la nécessité d'une gestion de ces outils et processus. Nous avons eu de nombreuses réunions avec les établissements, lors desquelles nous avons expliqué la valeur ajoutée que représente pour les écoles une gestion des TIC grâce à des exemples pris dans la réalité ; nous les avons en outre informés de quelle façon ils pouvaient utiliser leurs besoins en informatique à un niveau administratif local.

Suivi et évaluation à ce jour/prévus, et méthodes employées (par exemple assurance qualité interne/externe, inspection, évaluations nationales, tests internationaux, autoévaluation, évaluations formatives ou sommatives):

Nous envisageons d'évaluer la réussite du projet à travers le nombre d'établissements qui y participeront.

Nous sommes actuellement en train de dépouiller les remarques suscitées par le manuel de formation et de pratiques d'excellence, les tests d'auto-évaluation en ligne et les rapports de consultation externe sur la gestion des TIC. Nous sommes actuellement en train de dépouiller les remarques suscitées par le manuel de pratiques d'excellence auprès des utilisateurs : quelles sont les informations qu'ils ont trouvé faciles à utiliser, ce qui était plus difficile à aborder et ce qu'il serait utile d'ajouter à l'avenir. À partir de ces observations, nous espérons être en mesure de voir les progrès que font les établissements pour comprendre le concept de gestion des TIC et comment on peut s'en servir pour améliorer l'enseignement et l'apprentissage. Nous sommes aussi en train d'utiliser les remarques des services administratifs scolaires sur les progrès de la gestion des TIC dans les écoles (afin de déterminer les problèmes les plus courants, etc.).

Impact (par exemple y a-t-il des études d'impact prévues ?):

L'impact du projet ne peut pas encore être mesuré.

Cependant, les administrateurs des établissements pilotes ont fait part de leur satisfaction et se sont montrés plus conscients des raisons pour lesquelles la gestion des TIC devait être bien structurée. En d'autres termes, le projet a aidé le personnel scolaire à voir le rapport entre les TIC et l'enseignement et l'apprentissage. Par ailleurs, les premiers retours montrent que les administrations scolaires ont appris à expliquer à l'administration au niveau local la nécessité d'une gestion des TIC permettant de toucher des augmentations d'enveloppes budgétaires pour que les établissements puissent se développer.

Communication sur cette action/diffusion des réalisations et des activités :

La meilleure méthode de diffusion du projet a été les retours entre le TLF et les établissements, les experts en TIC et les consultants externes.
Nous avons également créé un groupe sur Facebook dans lequel tous les établissements pilotes et les consultants peuvent communiquer et trouver des solutions aux problèmes rencontrés. Le calendrier des rencontres y est également publié.

Prochaines étapes/suivi :

En 2013 nous prévoyons d'ouvrir le projet à tous les établissements intéressés. Nous lancerons également le prix annuel de l'excellence décerné aux établissements dont le système de gestion des TIC est le plus innovant.
L'an prochain, nous prévoyons en outre d'affecter des dépenses à ce projet : 30 % du coût du projet doit être pris en charge par l'établissement.

The KEYCONET project has been funded with support from the Lifelong Learning Programme of the European Commission. Responsibility for this publication lies solely with the author, and the Commission is not responsible for any use which may be made of the information contained therein.

C. RÉSUMÉ

Le projet sur le modèle de gestion et d'évaluation des TIC pour les établissements scolaires a été élaboré par Tiigrihüppe Sihtasutus (la Tiger Leap Foundation) dans le but d'encourager et d'améliorer l'utilisation des outils TIC dans l'enseignement et l'apprentissage. Il permet également de partager les meilleures pratiques en TIC entre les établissements avec l'aide de consultants externes en TIC.

La principale compétence qu'il a permis d'acquérir est la compétence numérique : les administrations scolaires mettent en effet en place de nouveaux objectifs en TIC destinés à aider à l'apprentissage et s'efforcent de les atteindre ; Le projet contribue en outre à acquérir le sens de l'initiative, et apprend à résoudre les problèmes, évaluer les risques, prendre des décisions et perfectionner les compétences en gestion scolaire.

Chaque établissement qui y participe remplit une auto-évaluation en ligne sur sa gestion des TIC, et ensuite, une formation à la gestion des TIC est proposée au personnel administratif, puis un manuel sur les pratiques d'excellence en gestion des TIC est remis à tous les participants. Après cette formation, les écoles sont amenées à approfondir leur auto-évaluation sur leur gestion des TIC, avec l'aide d'un consultant externe en gestion des TIC qui leur est attribué pour leur donner un avis et des conseils, selon les résultats de l'auto-évaluation. Le rôle des consultants externes est d'aider l'établissement à voir les différences qui existent entre son auto-évaluation et l'évaluation extérieure. Tous les personnels en TIC ayant participé à la formation initiale ont ensuite la possibilité de devenir consultant externe pour un autre établissement, ce qui leur donne l'occasion de découvrir leurs bonnes pratiques en gestion des TIC et de parvenir à mieux appréhender la gestion des TIC en général.

Le projet en est encore à la phase pilote et n'a pas encore été introduit à grande échelle. Les consultants externes en gestion des TIC ont communiqué leurs appréciations aux établissements pilotes et la Tiger Leap Foundation travaille à résumer tous les résultats.

En 2013, la TLF a l'intention d'ouvrir le projet dans son intégralité à toutes les écoles qui souhaitent y participer. Des frais de projet seront appliqués (dont 30 % pris en charge par l'établissement). En outre, un prix annuel de l'excellence sera décerné aux établissements dont le système de gestion des TIC est le plus innovant.