

## ESTONIA [1] - 2012

# MODELO DE GESTIÓN Y EVALUACIÓN DE TIC PARA CENTROS EDUCATIVOS

### A. INFORMACIÓN BÁSICA

<b>País :</b>	Estonia
<b>Nombre de la iniciativa :</b>	[EE] IT juhtimise pakett koolidele [ES] Modelo de gestión y evaluación de TIC para centros educativos
<b>Coordinador/ Organización :</b>	Tiigrihüppe Sihtasutus (Fundación Tiigrihüppe - FT)
<b>Competencias clave trabajadas :</b>	[ES] Competencias digitales; [EE] Digitaalsed kompetentsid  [ES] Sentido de la iniciativa; [EE] Algatusvõime  [ES] Resolución de problemas; [EE] Probleemi lahendusoskus  [ES] Evaluación de riesgos; [EE] Riskianalüüs  [ES] Toma de decisiones; [EE] Otsuste langetamine  [ES] Gestión de centros; [EE] Kooli juhtimine
<b>Tipo de iniciativa y canales utilizados para su desarrollo :</b> (por ejemplo, reforma de planes de estudios introducida por la legislación, etc.)	Reforma de plan de estudios – Las TIC deberían utilizarse como herramienta para el aprendizaje y la docencia de todas las materias principales. Seminarios informativos en centros regionales, sitio web FT.
<b>Colaboradores :</b>	Centros (administración y departamentos de TIC)
<b>Alcance :</b> (ámbito estudiantil/docente/ escolar, local/regional/ nacional)	Docentes en ámbito de centro y local

---

<b>Contexto de aprendizaje :</b> (formal o no formal)	Formal y no formal
<b>Nivel(es) de enseñanza :</b> (primaria, primer o segundo ciclo de secundaria)	Todos los niveles de enseñanza: primaria, primer ciclo de secundaria y segundo ciclo de secundaria
<b>Dirigido a :</b>	Administraciones de centros, departamento de TIC (o persona responsable de las TIC en los centros)
<b>Cronología :</b> (fechas de inicio y finalización)	Inicio: Mayo de 2011 (desarrollo del modelo de evaluación) 2012 – año piloto 2013 – programa completo
<b>Enlaces relevantes :</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>· Enlace sobre autoevaluación: <a href="http://tiigrihype.mobra-online.com:4007/">http://tiigrihype.mobra-online.com:4007/</a></li><li>· Manual para gestión de las TIC: <a href="http://www.tiigrihype.ee/sites/default/files/file_attach/tekstifailid/ITkogumik.pdf">www.tiigrihype.ee/sites/default/files/file_attach/tekstifailid/ITkogumik.pdf</a></li></ul>

---

## B. DESARROLLO

### Justificación/contexto/motivación para introducir la iniciativa/reforma :

Había una demanda real en sociedad estoniana, en especial por parte de los escolares y sus padres, para una aplicación más consciente de las TIC en los centros, mientras que los centros por su parte también han expresado insatisfacción con su infraestructura y servicios de TIC.

Por consiguiente, este proyecto pretende aplicar una reforma de plan de estudios que debería garantizar el uso de las TIC como herramienta para el aprendizaje y la docencia de todas las materias principales. El nuevo plan de estudios se introducirá en una fase piloto a partir de 2012.

### Objetivos :

El objetivo principal es fomentar y aumentar el uso efectivo de recursos de TIC en los procesos de docencia y de aprendizaje.

El proyecto también tiene por objetivos:

- Proporcionar a los centros educativos una herramienta para la evaluación, análisis y desarrollo sistemático de la gestión de las TIC.
- Desarrollar las habilidades en TIC del personal (docente y administrativo);
- Compartir prácticas ejemplares.

### Aspectos objetivo de la iniciativa/reforma (plan de estudios, evaluación, formación inicial/continua del profesorado, autonomía de los centros, etc., por ejemplo) :

Plan de estudios de alumnos, autoevaluación de centros; desarrollo profesional de docentes y administración de centros.

### Estrategia general (holística –con una visión de conjunto–, o enfoque dirigido a un aspecto específico, etc., por ejemplo) :

La estrategia global consiste es de carácter holístico, centrada en el desarrollo profesional de los docentes y la administración escolar y, como resultado los alumnos recibirán mejores condiciones para su aprendizaje y desarrollo.

A través del desarrollo de la comprensión y los conocimientos de TIC por parte de la administración de los centros, la administración pública contará con más información y mejores conocimientos respecto de las necesidades de los centros en términos de desarrollo.

## Explicación detallada de la(s) competencia(s) clave implicadas :

**Competencias digitales** – Las administraciones de los centros y los departamentos de TIC adquieren una mayor concienciación acerca de las competencias y necesidades específicas y también una visión general más completa de las necesidades y planes futuros. Mediante este proyecto pueden comenzar a fijar nuevas metas en relación con las TIC para los centros. El proyecto también es importante para el personal docente, que cada vez adquiere mayor conciencia de uso de las TIC en el aula y cómo sustenta el desarrollo de los alumnos, permitiéndoles realizar más trabajo de carácter innovador.

**Sentido de la iniciativa** – Las administraciones de los centros y la administración de las TIC tendrán que fijar un objetivo común respecto del desarrollo de su infraestructura y servicios de TIC, las habilidades del personal respecto de las TIC, etc., lo cual deberá conseguirse en un breve plazo de tiempo.

**Resolución de problemas/evaluación de riesgos/toma de decisiones/gestión de centros** – Las administraciones de los centros y los departamentos de TIC deben decidir conjuntamente las mejores soluciones a los problemas relacionados con las TIC que encaran los centros y también deberían considerar soluciones alternativas (p. ej. deben ser conscientes de los resultados de las investigaciones de ámbito nacional e internacional). Una parte importante de estas competencias es la comunicación, y todos los centros contarán con un asesor externo sobre TIC que ayudará a identificar los problemas inmediatos que deberán resolverse, además de cómo la solución a determinados problemas afectará a otras áreas en el ámbito del centro.

## Materias específicas implicadas o enfoque transversal :

Administración de centros: desarrollo profesional de docentes en cuanto a las TIC; convertir las TIC en parte del proceso de docencia y aprendizaje.

**Modo de aplicación de la iniciativa/reforma** (descripción del proceso, compromiso político, consulta a las partes implicadas, incentivos para los mismos, financiación, material pedagógico, definición de metas y estándares, baremos y mecanismos de evaluación, repercusión en la formación del profesorado/el desarrollo profesional y la práctica/el liderazgo del centro, modelo de crecimiento, investigación/observación, etc., por ejemplo) :

En mayo de 2011 comenzamos a desarrollar el modelo de evaluación para centros con un grupo de expertos compuesto por 15 personas, entre ellas representantes de la FT, profesionales del campo de las TIC de empresas privadas y administradores de TIC de los centros. Desarrollamos una evaluación online y un manual de prácticas ejemplares en el ámbito de la gestión de las TIC para centros educativos. Debatimos los contenidos de un programa de formación para la gestión de las TIC, desarrollamos un sistema de asesoramiento externo y un formulario más amplio de autoevaluación para los centros, además de un formulario de evaluación externa para los equipos de asesores.

En marzo de 2012 comenzamos la búsqueda de centros educativos adecuados para la experiencia piloto. El programa piloto comenzó en mayo de 2012 con 20 centros educativos. Actualmente 12 centros permanecen en el proyecto piloto.

En 2013 planeamos aplicar el proyecto de gestión de TIC en todos los centros educativos interesados en participar y se entregará un Premio anual de excelencia al centro que aplique las prácticas más ejemplares e innovadoras de gestión de las TIC.

## Etapa/fase de desarrollo actual :

Actualmente la fase piloto está finalizando y estamos elaborando informes de evaluación.

## Aspectos didácticos (elementos relacionados con el modo de enseñanza de competencias clave al alumnado y preparación para ello del cuerpo docente) :

Algunos centros tienen problemas relacionados con las habilidades en TIC del personal (docente y administrativo); Algunos profesores no encuentran la conexión entre las TIC y el proceso de docencia y aprendizaje (p. ej. no comprenden cómo es posible enseñar matemáticas o geografía con ayuda de las TIC).

Para superar estos problemas, la administración de los centros y los departamentos de TIC recibirán formación sobre gestión de las TIC que les proporcionará una visión más amplia en este campo y sobre el proceso en sí (por qué es necesario, etc.).

## Aspectos útiles (para identificar factores facilitadores) :

Los representantes del departamento de TIC que hayan recibido la formación básica de gestión de las TIC tendrán a continuación oportunidad de convertirse en asesores externos para otros centros que participen en el proyecto. Al convertirse en asesores externos, adquirirán una comprensión más amplia del proceso ya que tendrán oportunidad de ver otros centros educativos y sus prácticas ejemplares. Al aprender a través de la experiencia y aportar impresiones de lo que observen en los centros, los asesores podrán reflexionar sobre la gestión de las TIC en su propio centro y, por lo tanto, mejorar su aplicación.

## Desafíos y maneras de enfrentarlos (para identificar obstáculos y soluciones) :

El concepto de gestión de TIC todavía resulta ajeno para muchos miembros del personal administrativo de los centros y, por consiguiente, resulta difícil concienciarlos acerca de la necesidad de gestión de las TIC a través de los servicios y procesos que a ellas se refieren. Hemos celebrado gran número de reuniones con los centros, en las cuales explicamos el valor añadido de la gestión de las TIC para los centros educativos a través de ejemplos cotidianos y también les informamos acerca de cómo emplear sus necesidades respecto de las TIC para solicitar aumentos de presupuesto en ámbito administrativo local.

## Evaluación y control hasta este momento/previstos, así como medios en uso (garantías de calidad internas/externas, métodos de inspección, evaluaciones nacionales, pruebas internacionales, autoevaluación, evaluación en función del aprendizaje o continuada, por ejemplo) :

Tenemos planeada la evaluación del éxito del proyecto a través de los centros participantes. Actualmente estamos evaluando las impresiones referidas a la formación y al manual de prácti-

cas ejemplares, los tests de autoevaluación online y los informes de las consultorías externas de gestión de las TIC. También estamos evaluando las impresiones que hemos recibido de los usuarios del manual de prácticas ejemplares, en lo referido a la información que les resultó fácil utilizar, qué resultó más complicado en cuanto al acceso y qué elementos útiles pueden incorporarse en un futuro. Gracias a esta información esperamos ver los progresos que realizan los centros respecto de la comprensión del concepto y el uso de la gestión de las TIC como modo de mejora de la docencia y el aprendizaje. También estamos aprovechando las impresiones recibidas de las administraciones de los centros y los especialistas en TIC acerca del avance de la gestión de las TIC en los centros educativos (para determinar problemas comunes, por ejemplo).

## Repercusión (por ejemplo, posibles modos de evaluación del impacto de la iniciativa) :

No es posible aún ponderar el impacto del proyecto. Sin embargo, los administradores de los centros educativos piloto han mostrado una gran satisfacción respecto del proyecto y han demostrado una comprensión más amplia de los motivos por los cuales la gestión de las TIC en los centros debe estructurarse de manera correcta. Dicho de otro modo, el proyecto ha ayudado al personal de los centros a que perciban la conexión entre las TIC y los procesos de docencia y aprendizaje. Las primeras impresiones también muestran que el proyecto ha favorecido la concienciación de las administraciones de los centros sobre la manera de explicar a la administración local las necesidades de gestión de las TIC y recibir así aumentos de presupuesto para el desarrollo de los centros.

## Comunicación de la iniciativa/difusión de resultados y actividades :

El mejor método de difusión del proyecto ha sido el intercambio de impresiones entre la FT y los centros educativos, expertos en TIC y los asesores externos. También hemos creado un grupo de Facebook en el cual todas los centros piloto y los asesores pueden comunicarse y encontrar soluciones a los problemas que encuentran. En dicho grupo se anuncian también los próximos eventos.

## Pasos a seguir/ampliación :

Planeamos abrir el proyecto en 2013 a todos los centros educativos interesados. También lanzaremos el Premio anual de excelencia al centro que aplique el sistema de gestión de TIC más innovador. El año que viene también planeamos la aplicación de costes del proyecto: un 30% del coste de éste deberá ser sufragado por el centro.

*The KEYCONET project has been funded with support from the Lifelong Learning Programme of the European Commission. Responsibility for this publication lies solely with the author, and the Commission is not responsible for any use which may be made of the information contained therein.*

## C. RESUMEN

El proyecto de modelo de Gestión y evaluación de las TIC para centros de enseñanza lo desarrollo Tiigrihüppe Sihtasutus (Fundación Tiigrihüppe) con la finalidad de promover y mejorar el uso de los recursos de las TIC en los procesos de docencia y aprendizaje. El proyecto también posibilita compartir prácticas ejemplares de gestión de las TIC entre centros con ayuda de asesores externos de esta área.

La competencia principal que desarrolla el proyecto es la competencia digital, gracias a que las administraciones de los centros de enseñanza planifican y trabajan en la consecución de nuevos objetivos referidos a las TIC para el apoyo de la enseñanza. El proyecto también ayuda a desarrollar habilidades como el sentido de la iniciativa, la resolución de problemas, la evaluación de riesgos, la toma de decisiones y la gestión de los centros.

Cada centro de enseñanza participante en el proyecto realiza una autoevaluación online referida a su gestión de las TIC, tras lo cual se ofrece a los miembros de la administración y del departamento de TIC del centro formación en gestión de las TIC y todos los participantes reciben un manual de prácticas ejemplares en este campo. Después de la formación, los centros realizan un proceso de autoevaluación con mayor profundidad en relación con su gestión de las TIC y reciben ayuda de un asesor externo que proporciona impresiones y recomendaciones según los resultados de dicha autoevaluación. Los asesores externos ayudan a identificar las diferencias existentes entre la autoevaluación y la evaluación externa de los centros. Todo el personal de TIC que participa en la formación inicial podrá, a continuación convertirse en asesor de otros centros, lo cual les brinda la oportunidad de descubrir prácticas ejemplares en la gestión de las TIC de esos centros y adquirir un conocimiento más profundo acerca de la gestión de las TIC en general.

El proyecto aún se encuentra en su fase piloto inicial y aún no se ha aplicado a gran escala. Los centros piloto han recibido impresiones por parte de asesores externos sobre gestión de las TIC y la Fundación Tiigrihüppe se encuentra trabajando en la sistematización de los resultados.

En 2013, la Fundación Tiigrihüppe pretende lanzar el proyecto completo para cualquier centro de enseñanza interesado en participar, para lo cual se aplicarán costes del proyecto (30% de dicho coste deberá sufragarlo el centro de enseñanza). También se concederá un Premio anual de excelencia al centro que aplique el sistema de gestión de TIC más innovador.